



Herrn / Frau
Muster

Kd.-Nr.: 1000

Elze, XX.XX.XX

Wartungsvertrag

1. Der Vertragsinhalt umfasst die regelmäßige Aktualisierung der Software:

- | | | | |
|-------------------------------------|--|------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Windows | <input type="checkbox"/> GoogleChrome (Internet) | <input type="checkbox"/> Fritz!OS | <input type="checkbox"/> LibreOffice |
| <input type="checkbox"/> Anti-Viren | <input type="checkbox"/> Thunderbird (e-mail) | <input type="checkbox"/> Fritz!Fon | <input type="checkbox"/> SumatraPdf |
| | | | <input type="checkbox"/> Media Player Classic |

Weitere: _____

Weitere: _____

Weitere: _____

Weitere: _____

Weitere: _____

Die Updates erfolgen umgehend nach Verfügbarkeit und werden von uns protokolliert.

Identifikation des Wartungsgerätes: _____

- Die Durchführung erfolgt per Fernwartung, im Betriebsitz oder als Vor Ort Service. Bei Fernwartung wird vom Auftraggeber ein Fernwartungszugang bereitgestellt.
- Der Vertrag beginnt am: XX.XX.20XX und endet am: -- . Der Vertrag läuft pro Kalenderjahr. Ein unbefristeter Vertrag ist im Monat vor dem letzten Vertragsmonat schriftlich zu kündigen.
- Pro Monat wird eine Pauschale von XX,00 EURO zzgl. ges. MwSt. berechnet. Die Rechnungsstellung erfolgt als Jahresrechnung für das laufende Kalenderjahr.
- Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie sind diesem Vertrag beigelegt sowie unter www.uz-online.com verfügbar.

Musterort, _____

Elze, XX.XX.20XX

 (Stempel)
Herr / Frau Muster
- Auftraggeber-

Ingo Zumpe
Unternehmensberatung Zumpe
- Auftragnehmer -



Herrn / Frau
Muster

Kd.-Nr.: 1000

Elze, XX.XX.XX

Konditionen für Wartungsverträge

- Update-Staffelung: Bis 10 Programme = 10,00 EURO p. M. zzgl. ges. MwSt.
Bis 15 Programme = 15,00 EURO p. M. zzgl. ges. MwSt.
Bis 20 Programme = 20,00 EURO p. M. zzgl. ges. MwSt.
- Die Staffelung gilt pro EDV-Einheit.
- Die Mindesthöhe p. M. beträgt 10,00 EURO zzgl. ges. MwSt..
- Datensicherungen per Vertrag werden vor Ort durchgeführt und entsprechend berechnet.
 - Zur Durchführung wird ein lizenziertes Programm vom Kunden verwendet.
 - Das Speichermedium bzw. den Speicherort stellt der Kunde zur Verfügung.
- Hardware – Wartungsverträge werden separat verhandelt.